
浙江天正电气股份有限公司

2021 年度社会责任报告



二零二二年十月

报告简介

报告本着客观、透明、全面的原则，阐述了公司 2021 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体内容，披露了公司履行经济、环保和社会责任方面的理念、践行和成绩。

编制依据

本报告编制遵循《“浙江制造”评价规范第一部分：通用要求》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》和国家标准《GB/T 36000 社会责任指南（2015）》的规定。

时间范围

本报告的 2021 年或报告期指 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

报告的编写和审定

本报告由浙江天正电气股份有限公司编写，并经公司总经理审定。

组织范围

本报告覆盖浙江天正电气股份有限公司。

目 录

一、公司概况	2
二、价值理念	3
三、组织架构和治理系统	4
四、管理体系	5
五、主要产品和技术	6
六、利益相关方沟通与回应	7
七、利益相关方的保护	8
（一）供应商利益的保护	8
（二）客户利益的保护	8
（三）员工利益的保护	9
八、社会责任	9
（一）社会责任理念	9
（二）环境保护	10
九、社会认可和荣誉	11

一、公司概况

浙江天正电气股份有限公司（以下简称“天正电气”股票代码：605066）创建于1999年，为国内低压电器行业龙头企业之一，在浙江温州、嘉兴设有两个工业固区，运营总部设在上海张江科学城，拥有厂房近20万m²，员工3500余人。

主要从事终端电器、配电电器、工控电器、电源电器、智能仪表、变频器、高压电器为主的逾300多种型号10万余种规格的工业电器产品的研发、生产、销售，为电力、通讯、新能源、工民建、冶金、石化、机械制造等行业提供优质的工业电器产品和解决方案，致力于让电力能源更安全，更高效，更智慧地造福人类。公司于2020年8月7日启动在上海证券交易所主板上市，股票代码：605066。

天正电气于2008年荣获“国家科技技术进步二等奖”、2012年荣获“国家认定企业技术中心”称号、2012年荣获“全国实施卓越绩效模式先进企业”、2016年荣获“中国低压电器行业最具影响力品牌”、2017年荣获“中国房地产开发企业500强首选供应商、建筑电气类”等荣誉。

在业务不断拓展的同时，天正电气专注于工业电气领域，为最终成为具有全球地位、受人尊重的伟大企业而不懈努力！

在全国范围内，天正电气共有5000多家销售网点，已经为上海世博会、西气东输、京沪高铁、成飞集团、上海磁悬浮、西昌卫星发射中心、国家电网、南方电网、中石化、中石油、首钢、鞍钢、三峡工程等国内重点工程及电力自动化、成套厂、电力部门提供产品和服务，产品畅销全国各省市，并出口到俄罗斯、东南亚等多个

国家和地区。公司生产的相应产品均拥有国家强制认证许可证，即“CCC”证书。公司先后通过了 ISO9001 质量体系认证、ISO14001 环境体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，部分产品已通过欧盟 CE 安全认证和美国 UL 认证。

天正电气建设有国内首家与国际接轨的第一方实验室暨国家级实验室“低压电器测试中心”；“天正科技研发中心”是经浙江省政府确认的“省级技术中心”。公司内还设立了“博士后流动站”，组建院士专家顾问团。2008 年低压电器可靠性研究项目获得“国家科技进步二等奖”。

天正电气一直致力于打造具有核心竞争力的绿色组织，始终将可持续发展理念贯穿于企业管理之中，以实际行动践行社会责任。对客户、对股东、对合作伙伴、对员工、对社会大众天正都抱着严谨负责的态度，诚信经营，以质取胜，通过技术升级、管理创新等来实现企业的绿色良性发展，为和谐社会贡献自己的力量。

二、价值理念

作为一家国内低压电器公司，浙江天正电气股份有限公司追求产品的创新研发，致力于产品的智能化、小型化，并追求产品的环保和安全。

使命：我们致力于让电力能源更安全、更高效、更便捷地造福人类。

公司始终坚持以人为本，尊重员工的同时奉行顾客至上的理念，以人为本不仅是公司高层领导始终坚持的经营理念，也一直伴随在企业成长发展过程中，公司高层领导以人为本、以德用人、以才量人、择优录用的企业精神，努力造就了一支德才兼备、结构合理的

高素质人才队伍，精心营造了一个高水准的工作环境，力争为顾客提供放心的产品。

愿景：成为一家影响中国的工业电器企业，最终成为具全球地位的受人尊重的伟大公司。

公司始终致力于成为行业一流企业，注重品牌建设，在产品技术创新、制造工艺、标准制定等方面始终对标国际一流水准，并不断加强研发投入，打造成国际级企业。

核心价值观：客户第一、追求极致、超级敬业、坦诚开放。

要倾听，走进客户的内心；理解客户真正需求，始终得为顾客创造价值放在首位，用专业服务帮助客户长期发展，实现自我成长，达成共赢。

要挑战，超越自己的期望；不断挑战，持续追求更高目标；始终学习，不断实现自我能力提升；持续迭代，用更长远的视角不断追求最优解。

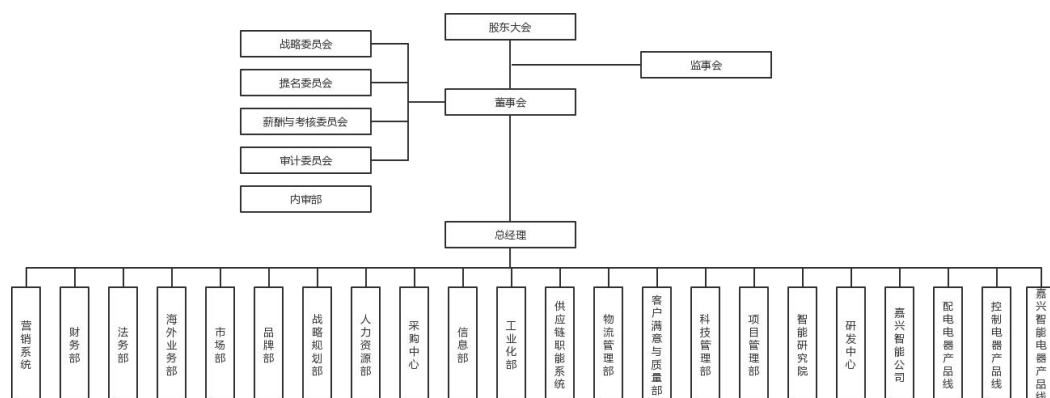
要努力，成为更好的自己；投入超出 120%的努力和热情；穷尽一切办法，确保目标达成；拥抱变化，发掘机会；对不确定性保持乐观。

要探索，凝聚改变的力量；实事求是，暴露问题，不怕争议，不爱面子；逻辑清晰，精准简洁，直指重点；理解差异，重视多元，合作成大事；格局高，胸怀广，上个台阶想问题。

三、组织架构和治理系统

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力。自浙江天正电气股份有限公司成立以来，公司把公司治理与经营工作有机结合起来。公司根据《公司法》等文件要求，明确公司高层领导的责

任、权利与义务，形成企业决策、执行和监督机构相互协调、相互制约的机制。在决策程序、运作上，公司按照治理文件的规则和要求来贯彻执行。公司实行董事会领导下的由总经理的负责制方式直接领导。随着公司规模扩大及适应公司新的发展要求，公司成立了以总经理为主导，分设客户满意与质量部、财务部、采购部等二十二个部门来具体分工负责的管理模式。公司定期对关键领导岗位进行监督、审计，促使高管人员肩负起忠实和勤勉义务，保证组织活动的合法性、规范性、有效性，在多年来的运作中，公司不断建立和完善各种制度，为科学、规范地决策提供了保障。



四、管理体系

公司高度重视企业管理体系建设，先后建立了 ISO9001 质量体系、ISO14001 环境体系、ISO45001 职业健康安全管理体系，严格按照体系要求进行品质管理、生产过程控制与出厂品质控制。公司采用 ERP 系统，已经初步实现了产品、设备、订单、生产过程、供应链的互联互通，实现了过程数据、质量数据、表属性数据、客户订单数据、供应链数据的相互追溯。公司采取适当的措施预防缺陷的产生，降低质量风险、质量损失和质量成本，提高了产品开发效率，为进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。公司秉承可持续发展的

理念，建立了 ISO14001 环境管理体系，积极防治环境污染，推动资源和能源的节约，持续改进环境管理。

五、主要产品和技术

浙江天正电气股份有限公司为国内低压电器行业龙头企业之一，设有国内首家与国际接轨的第一方实验室暨国家级实验室“低压电器测试中心”。

目前公司业务主要以国内市场为主，主要从事终端电器、配电电器、工控电器、电源电器、智能仪表、变频器、高压电器为主的逾 300 多种型号 10 万余种规格的工业电器产品的研发、生产、销售。天正电气以国内市场为主，产品畅销全国各省市，并出口到俄罗斯、东南亚等多个国家和地区。

浙江温州、嘉兴设有两个工业固区，运营总部设在上海张江科学城，拥有厂房近 20 万 m²，员工 3500 余人。

始终秉承“专业专注电工标杆客户 ODM/OEM 制造”的经营目标，发扬“创新、敬业、诚信、和谐”的企业精神，一贯致力于向顾客提供优质产品和服务。

公司始终重视自主创新，先后通过了多项国家和国际电工行业认证标准，公司陆续通过 ISO9001 质量体系认证、ISO14001 环境体系认证、ISO14001 职业健康安全管理体系认证、国家电器行业 3C

强制标准认证、欧盟 CE 安全认证、美国 UL 认证，公司拥有强大的技术研发团队，有国内首家与国际接轨的第一方实验室暨国家级实验室“低压电器测试中心”和经浙江省政府确认的“省级技术中心”的“天正科技研发中心”。公司内还设立了“博士后流动站”，组建院士专家顾问团。公司建立了 CNAS 实验室，投入巨资引进 PLM、ERP、EAP 管理系统及产品全自动化在线检测设备，为公司产品走向智能化和精益化奠定了坚实的基础。

六、利益相关方沟通与回应

公司结合自身业务和运营特点，通过科学的方法进行利益相关方识别，不断加强沟通交流，了解各方在社会 responsibility 领域的诉求，并用社会责任实践积极回应和满足各个利益相关方关注的议题，促进利益相关方参与，积极构建和谐共赢的利益相关方关系。

利益相关方	要求与期望	沟通回应方式
政府	依法合规运营；遵守商业道德；保障安全生产平稳运营；积极带动就业	遵守各项法律法规、依法纳税；配合开展社会治理工作；强化安全生产管理；积极创造就业机会
员工	保障合法权益；提供职业健康安全保障；提供职业发展与晋升通道；舒适的工休环境	符合各项国家相关法规；提供健康安全的工作环境及应知应会培训；提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道；
客户	诚信经营；提供质量可靠的产品；提供优质的服务	诚实守信服务客户；提供满足客户需求与期望的产品和服务；

		设立客服专线
合作伙伴	遵守商业道德；公平竞争；公平、公正、公开采供；提供相关辅导与支持	开展负责人的采购工作；开展供应链合作
环境	落实国内外节能减排政策、法规；实现绿色管理与绿色运营；保护生态环境	建立公司绿色管理组织体系；全面开展节能减排工作；开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作；实施绿色办公；实践绿色公益
社会和公众	支持社会公益事业	开展志愿者行动；参与慈善事业，积极投身公益事业

七、利益相关方的保护

（一）供应商利益的保护

坚持“共赢”原则，与供应商共同成长。对公司的主要供货商进行年度审核，以确保供货商系统符合公司需求；为促进新技术发展，采购和研发团队会定期邀请供货商到厂作新技术交流，让供货商早期参与为双方参与市场竞争提供助力；每年邀请供货商至公司参与供货商年度大会，分享年度供货质量等报告，公司高层市场展望等，听取供应商伙伴建议。

（二）客户利益的保护

为了更好地服务客户，快速收集来自客户的需求和反馈，公司设立专门的客服热线，并且对收集的客户及用户数据进行了分析，

作为产品改进依据和新产品研发的参考。公司秉承“臻善致美为社会，奉献品质卓越的天正产品”的理念，竭诚为达到客户满意。

（三）员工利益的保护

员工团队的发展和进步同企业的未来息息相关，公司重视员工权益，严格遵守劳动用工法规，建立了薪酬福利制度，切实保障员工的合法权益。公司拥有完善的安全生产责任体系和制度体系，开展了多维度的安全培训教育，提升全员安全素质，营造安全生产文化，确保员工职业健康安全。

为了支撑公司的快速发展，提升公司管理水平和整体竞争力，公司建立了完善的培训制度，包括新人培训和技术能力提升培训，制定了一系列的培训和考核机制，适材适所，形成了以老带新的人员培养机制。

在重视人才培养的同时，公司同时重视提高员工的福利，如住房、车费补贴、管理创新奖励等专项激励，提供出专业学习机会，优先提拔公司内部管理人员。成本节约奖等专项激励，为员工安排集体宿舍，住房补贴，协助安排子女就学，改善生活工作质量，创造安全舒适的工作环境。

八、社会责任

（一）社会责任理念

天正电气致力于成为国内技术领先、质量可靠、服务卓越的现代化企业。公司以质为生，挑战零缺陷级新目标；以产为主，降低生产成本新概念；以销为魂，卓越服务顾客新理念；以人为本，以客户满意为最高追求，向信息化、智能化、现代化、国际化的企业

目标迈进。公司积极秉承以社会责任感为核心的精神内核，致力于企业遵纪守法、企业诚信、企业健康发展、企业技术进步、企业和谐劳动关系、社会慈善、环境责任等各个领域的建设，在取得良好经济效益的同时，也取得了良好的社会信誉。

（二）环境保护

公司秉承预防污染事故，承担社会责任，建立了环境管理体系标准。公司环境管理体系以方针目标为导向，以法律法规为行为准绳。通过识别和评价环境因素风险点，对主要的环境因素建立控制措施，并实施日常的监督。

公司以“节能减排，实行污染预防”为方针，建立了环境管理的目标和方案。办公和生产场所经过环保部门的环境评价，在经过环评验收后开始投入使用，符合国家法律法规的要求。公司根据国家法律法规要求，每年对废水、废弃和噪声进行检测，确保排放达标。公司每年对生产及办公活动的环境因素进行识别，通过对环境因素采取措施实施控制，确保实现节能减排和污染控制。

（三）回馈社会

公司的成长离不开社会各界的支持和帮助。公司积极开展公益慈善活动，帮助他人，回报社会；同时积极响应社区建设活动，为营造社区和谐发展倾力奉献，与社会公众共同分享企业发展成果。公司以政府部门、行业组织、爱心基金为慈善事业的主要载体，以捐助贫困学生、社区孤寡老人、捐建贫困地区公共设施等为参与慈善事业的主要方式，参与慈善事业，积极投身公益事业。

年度	支持内容	金额（万元）
2019	公益支持	17.98

2020	公益支持	70.6
2021	公益支持	17

九、社会认可和荣誉

公司持续完善企业社会责任管理体系，以做一个有责任感的企业为己任，充分履行应尽的社会责任。公司通过持续发展以及与社会合力，充分得到社会的认可，近三年获得荣誉如下：

近三年公司荣誉

获奖名称	获奖时间	颁奖部门
国家高新技术企业	2018年	浙江省科学技术厅 浙江省财政厅 国家税务总局浙江省税务局
乐清市专利者协会	2018年	乐清市专利者协会
浙江省企业信息化项目创新奖	2019年	浙江省企业信息化促进会
乐清市企业信息化促进会副会长单位	2020年	乐清市企业信息化促进会
产业合作单位	2021年	电力系统测量与仪器技术委员会
电弧故障保护电器技术联盟	2021年	浙江省机电产品质量检测